

# POLITIQUE D'ENTREPRISE

Vionnaz, le 18 août 2022

La direction et l'ensemble de ses collaborateurs s'engagent dans une démarche d'amélioration continue en termes de Service Client, Qualité, Santé & Sécurité et Environnement.

Notre objectif est de maîtriser les risques liés à notre activité et de saisir les opportunités qui se présentent à nous pour :

- ✓ Satisfaire les exigences de nos clients en leur proposant des contacts de haute précision avec une qualité irréprochable
- ✓ Offrir à nos collaborateurs des conditions de travail agréables, sûres et saines
- ✓ Maîtriser notre impact sur l'environnement

## SERVICE CLIENT

- Assurer un service client irréprochable
- Apporter des solutions techniques performantes à nos clients
- Développer l'innovation

## QUALITE

- Satisfaire les exigences de nos clients avec des solutions économiques et innovatrices
- Améliorer en permanence nos processus avec un approche pragmatique et efficace
- Répondre aux exigences exprimées et non-exprimées des clients


## SANTE & SECURITE

- Prévenir les accidents professionnels
- Encourager les comportements responsables
- Optimiser la veille réglementaire

## ENVIRONNEMENT

- Réduire nos déchets
- Prévenir les risques de pollution
- Favoriser l'utilisation d'alliages sans Plomb

Nous sommes convaincus que le respect des exigences, des lois et réglementation en matière de Service Client, Qualité, de Santé & Sécurité et d'Environnement sont la base du professionnalisme pour assurer le succès de nos clients, et donc le nôtre, et aussi celui de nos autres partenaires tiers.

  
André Rezzonico  
CEO